

マナーハウス南横浜における個人情報の取り扱いについて

法令の順守

当社は、個人情報保護法・ガイドライン・介護保険法等の法令・諸規範等に基づいて、ご利用者の個人情報を適切に取り扱います。

個人情報の利用目的

当社では、ご利用者からお預かりした個人情報を下記の目的で利用します。

ご利用者に提供する介護サービス

介護保険に係る事務

当社の介護サービスご利用者に係る事業所等の管理運営業務のうち、入退居、利用開始・終了等の管理、会計・経理、事故等の報告、当該ご利用者への介護サービスの向上

ご利用者に提供する介護サービスのうち、当該ご利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携(サービス担当者会議等)、照会への回答、その他の業務委託、ご家族等への心身状況等の説明

介護保険事務のうち、保険事務の委託、審査支払機関へのレセプトの提出、審査支払機関または保険者からの照会への回答

損害賠償保険などに係る保険会社等への相談または届出等

介護関係事業者の管理運営業務のうち、介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料、当社において行われる介護実習への協力

第三者への提供の制限

当社では、ご利用者からお預かりした個人データを、あらかじめ本人の同意を得ることなく、第三者に提供することはいたしません。ただし、法令等に基づく場合はこの限りではありません。

個人データの開示、訂正、利用停止等の請求

ご利用者は、当社が保有しているご利用者の個人データについて、当社所定の手続きに則り、いつでもその開示、修正、追加、訂正、利用停止等を請求することができます。請求を希望される方は、下記相談窓口までご連絡ください。

お問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関する苦情やお問い合わせ等は下記相談窓口までご連絡ください。

【相談窓口】

電話：045 - 870 - 2101 マナーハウス南横浜 〒244-0816 横浜市戸塚区上倉田町413番地
受付時間：月曜～金曜 午前9時～午後5時